

<Gmail が受信できない場合>

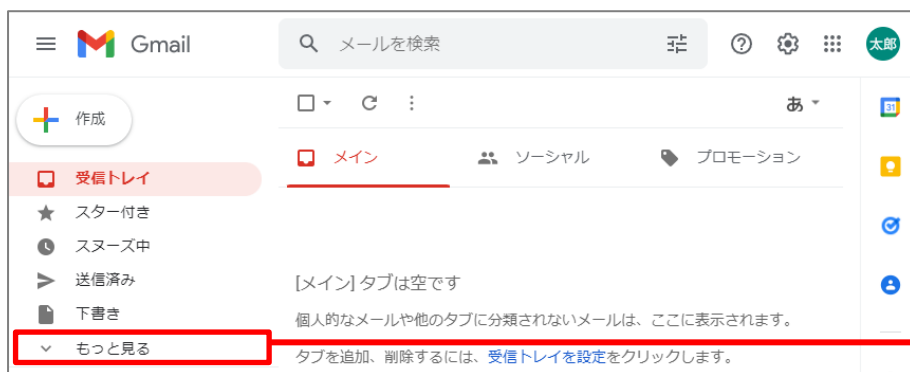
【かるケア】Eメールを受信できない場合は、下記の設定をお願いします

かるケアのお申込み受領確認、及びその後のご案内を弊社からEメールで送信します。

Eメール受信するにあたり、ご利用メールソフトのセキュリティ設定により受信されない場合がございます。

受信されない場合は、下記の対応内容をご確認いただき、設定をお願いします。


1. 迷惑メールフォルダおよびゴミ箱メールフォルダをご確認ください。



(PCの場合)


受信トレイ内の「もっと見る」をクリックすると、右のメールフォルダ一覧が表示されます。

(スマートフォンの場合)

画面左上のハンバーガーメニューをクリックすると、右のメールフォルダ一覧が表示されます。

2. 設定の「フィルタとブロック中のアドレス」をご確認ください。(PCでのみ設定可能)



右上の歯車マークをクリックし、すべての設定を表示します。

「フィルタとブロック中のアドレス」を開いて、

かるケア (@cal-care.jp) のメールを受信拒否していないか、ご確認ください。

何も登録されていない場合は、問題ありません。



上記1, 2をご確認いただいた上で、メールを受信できない場合は、下記連絡先にご連絡ください。

株式会社コンピューター総合研究所 かるケア営業部
TEL : 03-6803-0232、メール : contact@cal-care.jp
受付時間 : 平日 10時~17時 ※祝日、弊社休業日は除く

※フリーメール(Gmail など)をご利用の場合、サービス提供元の都合により、受信しない・以前から利用しているが突然受信しなくなることがあります。この場合は、フリーメール提供先にお問い合わせください。

もっと寄り添い 見守るサービス

