

## <ご注意>

### 【かるケア】Eメールを受信できない場合は、下記の設定をお願いします

かるケアのお申込み受領確認、及びその後のご案内を弊社からEメールで送信します。

Eメール受信するにあたり、ご利用メールソフトのセキュリティ設定により受信されない場合がございます。

受信されない場合は、下記の対応内容をご確認いただき、設定をお願いします。

※ご自身で設定が難しい場合は、お手数ですが各携帯電話会社の窓口にてご相談下さい。

#### 【弊社から送信されるメールアドレス】

弊社からのお知らせ・通知：[members-info@cal-care.jp](mailto:members-info@cal-care.jp)

お問い合わせ連絡用：[contact@cal-care.jp](mailto:contact@cal-care.jp)

※「弊社からのお知らせ案内用」は受信専用のため、連絡用としてご利用いただけません。

必ず、「お問い合わせ連絡用」をご利用下さい。

#### 【携帯電話でメールを受け取る場合】

##### ① 携帯電話 docomo でメールを受け取る場合

上記メールアドレスを「指定受信リスト」に登録をお願いします。

受信リスト／拒否リスト設定：[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html)

##### ② 携帯電話 au でメールを受け取る場合

上記メールアドレスを下記の両方に必ず登録をお願いします。

「指定受信リスト設定」「なりすまし規制回避リスト設定」

受信リスト設定：<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

なりすまし規制：<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/forgery/>

##### ③ 携帯電話 softbank でメールを受け取る場合

上記メールアドレスを下記の両方に必ず登録をお願いします。

「受信許可リスト」「URL リンク付きメール拒否設定」

受信許可リスト設定：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

URL リンク付き メール拒否設定：<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>

##### ④ それ以外の携帯電話でメールを受け取る場合

お手数ですが、各携帯電話会社の案内 Web サイトをご確認いただくか、窓口にてご相談下さい。

#### 【パソコンでメールを受け取る場合】

ご使用のメールソフトの「受信拒否、削除、迷惑メール」のフォルダなどに入っていないかご確認ください。

ご利用のプロバイダやセキュリティーソフトなどの迷惑メール対策機能の設定により、受信できない場合がありますので、プロバイダやセキュリティーソフトの設定も併せてご確認ください。

※フリーメール(Gmail など)をご利用の場合、サービス提供元の都合により、受信しない・以前から利用しているが突然受信しなくなることがあります。この場合は、フリーメール提供先にお問い合わせください。